

Kurzanleitung für die Datei-Freigabe ServiceRechenZentrum/SRZ (z.B. DATEV)

Inhaltsverzeichnis

1. Anmeldung	1
2. Dateiverarbeitung (z.B. Löhne und Gehälter – über DATEV)	2
3. Dateiauswahl	2
4. Datenabgleich und TAN-Eingabe	3
5. Bestätigung	3
6. KundenDialogCenter	4

1. Anmeldung

Melden Sie sich bitte mit Ihren Zugangsdaten über den Login auf unserer Internetseite www.bodenseebank.de an.

Hierzu benötigen Sie einen Online-Zugang mit PIN/TAN-Verfahren (VR-NetKey). Sollten Sie noch keinen Online-Zugang haben, beantragen sie diesen bitte bei Ihrem Kundenberater oder in unserem KundenDialogCenter unter der Telefonnummer 08382 2608 0.



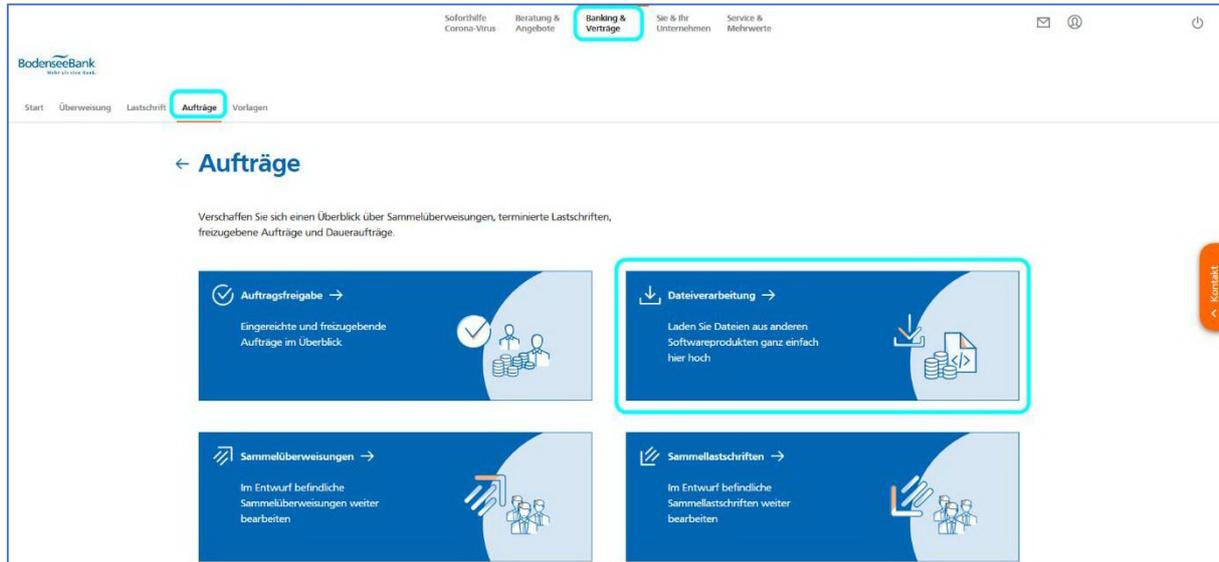
GEBEN SIE BITTE EIN:

- ⇒ VR-NetKey Nummer oder Alias
- ⇒ PIN

2. Dateiverarbeitung (z.B. Löhne und Gehälter – über DATEV)

NACH DER ANMELDUNG WÄHLEN SIE DIE MENÜPUNKTE:

- ⇒ Banking & Verträge
- ⇒ Aufträge
- ⇒ Dateiverarbeitung



3. Dateiauswahl

Wählen Sie bitte die entsprechende Datei aus:

- ⇒ Entsprechende SRZ-Datei anklicken



4. Datenabgleich und TAN-Eingabe

Bitte gleichen Sie die Daten des freizugebenden Auftrages mit den Daten Ihres Steuerberaters ab und klicken Sie auf

- ⇒ **Auftragsdetails prüfen**
- ⇒ **Beauftragen**
- ⇒ **TAN eingeben**
- ⇒ **Senden**

The screenshot shows a web interface for a payment confirmation. At the top left, it says 'Aufträge • Dateiverarbeitung' and '← Überprüfen'. On the left side, under 'Ihre Überweisung', there is a profile icon, '33 Zahlungen', '582,25 EUR', and 'Ausführung am: 26.05.'. Below that is a bank account icon and 'DE88 7336 9821'. On the right side, under 'Sicherheitsabfrage', there is a red box with the text 'Bitte unbedingt Auftrags-Daten abgleichen'. Below that is a dropdown menu for 'Sicherheitsverfahren' and a red box for 'TAN *'. At the bottom right, there is a 'TAN erneut anfordern' link. At the bottom center, there is a red 'Senden' button with a right arrow.

5. Bestätigung

Nach korrekter TAN-Eingabe erhalten Sie eine entsprechende Bestätigung über Ihre erfolgreiche Auftragsausführung.

- ⇒ Details in der Kachel Auftragsfreigabe

The screenshot shows a confirmation screen. At the top left, it says 'Freigabe' and '← Dateiverwaltung'. In the center, it says 'Ihr Auftrag wurde erfolgreich ausgeführt!'.

6. KundenDialogCenter

Sie haben Fragen oder wünschen eine Terminvereinbarung?

Gerne helfen Ihnen unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter im KundenDialogCenter weiter.

08382/2608 - 0

MONTAG BIS DONNERSTAG 8:00 - 17:30 UHR, FREITAG 8:00 - 16:30 UHR